

Liite 3g Palvelusopimukseen, Leasingpalvelut 2024–2026 (2028)

RESTEPIT-PALVELUN ERITYISEHDOT

Osapuolet

Ruskon kunta ("Asiakas")	Y-tunnus: 0204524-5
Vanhatie 5	21290 Ruskon kunta

3 Step IT Oy ("3stepIT")	Y-tunnus: 2161942-7
Mechelininkatu 1a	00180 Helsinki

1. Tausta

Tällä lisäpalveluliitteellä Asiakas tilaa 3stepIT:ltä REstepIT-palvelun omistamiensa käytettyjen IT-laitteidensa kierrättämiseksi tai jälleenmyymiseksi mahdollista hyvitystä vastaan. Osapuolten hyväksytyt nämä erityisehdot, tulevat ne liitteeksi Asiakkaan ja 3stepIT:n väliseen palvelusopimukseen koskien leasingpalvelua 2024–2026 (2028) (jäljempänä "Sopimus").

2. REstepIT-palvelu

Asiakas tilaa 3stepIT:ltä REstepIT-palvelun, jonka avulla Asiakkaan omistamat tietotekniikkalaitteet ("Laitteet") voidaan kierrättää 3stepIT:n kautta myytäväksi jälkimarkkinoille tai materiaalikierrätykseen. Tämän lisäpalveluliitteen ja kulloisenkin tämän alla tehdyn REstepIT-palveluita koskevan yksittäisen tilauksen ehtoja sovelletaan kaikkiin Asiakkaan 3stepIT:lle tämän lisäpalveluliitteen puitteissa tekemiin IT-laitteiden toimituksiin, 3stepIT:n tähän liittyen tarjoamiin palveluihin sekä kyseisten IT-laitteiden kauppaan (yhdessä "Palvelut").

3. Palvelumalli

Palveluita koskevat yksittäiset tilaukset ("Palvelutilaus") sovitaan osapuolten yhteyshenkilöiden välillä. Ennen Palvelutilauksen tekemistä Asiakas toimittaa 3stepIT:lle listauksen REstepIT-palvelun piiriin suunnittelemaan Laitteista ja 3stepIT toimittaa Asiakkaalle tiedon siitä, mitkä Laitteet tulevat olemaan Hävitettäviä laitteita, jotta Asiakas voi arvioida, mitkä Laitteet Asiakas haluaa sisällyttää REstepIT-palvelun (Palvelutilauksen) piiriin ja mitkä Asiakas hävittää itse muulla tavalla. 3stepIT voi tarvittaessa pyytää Asiakkaalta lisätietoja Asiakkaan listaamista Laitteista arvion tekemistä varten.

Palvelutilaukset voidaan sopia sähköpostitse tai REstepIT-verkkoportaalissa. Mikäli Palvelutilaukset tehdään REstepIT-verkkoportaalissa, sovelletaan REstepIT-verkkoportaaliin ja sen käyttöön kohdan 4 ehtoja.

3stepIT antaa Asiakkaalle indikaatiivisen arvion Laitteiden ostohinnasta Palvelutilauksen yhteydessä. Lopullinen ostohinta määräytyy kuitenkin aina kaikissa tilanteissa 3stepIT:n arvion mukaan tässä kappaleessa 3 määritellyn mukaisesti.

3stepIT inventoi (määrällisesti ja laadullisesti) vastaanottamansa Laitteet. 3stepIT laatii tämän inventaarion perusteella REstepIT-inventointiraportin ("REstepIT-raportti"),

joka toimitetaan jokaisen Palvelutilauksen osalta erikseen. Palveluiden, eli toisin sanoen kaupan, kohteena kulloinkin olevat Laitteet ovat tällaisessa kulloinkin laaditussa REstepIT-raportissa määritellyt Laitteet.

3stepIT jakaa Laitteet kahteen kategoriaan inventoinnin perusteella tekemänsä arvion perusteella:

- Laitteet, joilla on jälleenmyyntiarvoa ("Jälleenmyytävät Laitteet"), sekä
- Laitteet, joilla ei ole jälleenmyyntiarvoa ("Hävitettävät Laitteet").

3stepIT informoi erikseen Asiakasta siitä, mitkä laitteet olisivat Hävitettäviä Laitteita, jotta Asiakas voi tämän jälkeen päättää, haluaako Asiakas käyttää REstepIT:n kierrätyspalvelua vai kierrättääkö Asiakas Hävitettävät Laitteet muuta kautta. Sovittaessa 3stepIT palauttaa muuta kautta Hävitettävät Laitteet Asiakkaalle toteutuneiden kohtuullisten kustannusten korvausta vastaan.

Selvyyden vuoksi todetaan, että inventoinnissa Hävitettäviin Laitteisiin tulee luokitella vain Laitteita,

- joiden 3stepIT on kertonut Asiakkaalle ennen Palvelutilauksen tekemistä kuuluvan Hävitettäviin laitteisiin,
- joska inventoinnin tulosten perusteella poikkeavat Asiakkaan ennen Palvelutilauksen tekemistä toimittamassa listauksessa antamista tiedoista tai
- joiden osalta Asiakas ei ole toimittanut 3stepIT:n pyytämiä lisätietoja, eikä 3stepIT näin ollen ole voinut arvioida ennen Palvelutilauksen tekemistä sitä, onko kyseessä Jälleenmyytävä vai Hävitettävä Laite.

3stepIT myy edelleen Jälleenmyytävät Laitteet.

3stepIT kierrättää Hävitettävät Laitteet soveltuvan ympäristö- ja jätelainsäädännön mukaisesti.

3stepIT suorittaa tietojen poiston (esim. ylikirjoittamalla tallennusvälineen tai tuhoamalla Laitteen fyysisesti) kaikille Laitteille, jotka sisältävät tietojen tallennusvälineen. Laitteet, joille ei voida suorittaa tietojen poistamista ylikirjoittamalla Laitteen tallennusvälinettä, tuhoataan fyysisesti ja kierrätetään tai käytetään tämän jälkeen varaosina. Laitteille, jotka eivät tallenna tietoa (esim. näytöt ja näppäimistöt), ei suoriteta tietojen poistoa.

3stepIT maksaa Asiakkaalle Jälleenmyytävistä Laitteista ostohinnan, joka perustuu Laitteiden kuntoon ja 3stepIT:n määrittämään Laitteen senhetkiseen perusteltuun markkina-arvoon. Hävitettävistä Laitteista 3stepIT veloittaa Sopimuksen mukaisen kierrätysmaksun.

3stepIT veloittaa kaikista Laitteista Sopimuksen mukaisen käsittelymaksun. 3stepIT:n veloittamat palvelumaksut ("Palvelumaksut") määritellään kullakin REstepIT-raportilla. Kyseiset REstepIT-raportit sisältävät myös yhteenvedon ostohinnasta, jonka Asiakas on oikeutettu laskuttamaan 3stepIT:ltä.

Mahdollisten turvamerkintöjen poistaminen Laitteista on erikseen sovittava työvaihe, jonka hinnoittelusta sovitaan erikseen.

4. REstepIT-verkkoportaali

3stepIT antaa Asiakkaalle REstepIT-verkkoportaalin ("Portaali") käyttöön tarvittavat käyttäjätunnukset. Asiakas sitoutuu säilyttämään käyttäjätunnuksia huolellisesti ja olemaan paljastamatta niitä kolmansille. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksillaan tapahtuneesta Portaalin käytöstä. 3stepIT:llä on oikeus muuttaa käyttäjätunnuksia, jos tämä on tarpeen esimerkiksi tietoturvasyistä. 3stepIT ilmoittaa tällaisesta muutoksesta Asiakkaalle mahdollisimman hyvissä ajoin.

3stepIT varaa oikeuden keskeyttää Portaalin käytön tilapäisesti, jos tämä on tarpeen ylläpitoon tai tietoturvaan liittyvistä syistä. 3stepIT pyrkii siihen, että mahdolliset käyttökatkot jäävät lyhytaikaisiksi ja että ne sijoittuvat normaalin virastoajan ulkopuolelle. Käyttökatkoista ilmoitetaan Portaalissa.

3stepIT ottaa varmuuskopiot Portaalissa olevista tiedoista kerran vuorokaudessa. 3stepIT säilyttää nämä varmuuskopiot vähintään neljäntoista (14) päivän ajan.

Tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet Portaaliin kuuluvat 3stepIT:lle tai kolmannelle osapuolelle (esim. 3 Step IT Group Oy:lle). Tällä lisäpalveluliitteellä ei siirretä tekijänoikeutta eikä muita immateriaalioikeuksia osapuolten välillä.

5. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas sitoutuu maksamaan sopimuksen mukaiset Palvelumaksut. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa (ALV), joka lisätään sovittuihin maksuihin.

Ennen Laitteiden toimittamista 3stepIT:lle Asiakkaan on:

- poistettava Laitteista mahdolliset lukitukset, suojaukset ja muut asetukset (kuten BIOS-salasanat), jotka estävät Laitteen sisältämien tietojen ylikirjoittamisen tai Laitteen uudelleenkäytön; sekä
- poistettava Laite käyttäjäkohtaisista tileistä ja muista rekisteröintialustoista sekä etähallintajärjestelmistä (esim. Apple ID, DEP, Samsung Cloud, Samsung KNOX).

Erikseen sovittavana maksullisena lisäpalveluna 3stepIT voi myös huolehtia BIOS-salasanasuojauksen ja/tai mahdollisten muiden erikseen sovittavien suojausten poistamisesta edellyttäen, että Laitteiden toimittamisen yhteydessä Asiakas toimittaa 3stepIT:lle tarvittavat salasanat tai muutoin mahdollistaa suojausten poistamisen. Jollei toisin sovita,

3stepIT säilyttää Asiakkaan toimittamat salasanat uudelleenkäyttöä varten tässä kohdassa 5 kuvatussa tarkoituksessa tämän lisäpalveluliitteen voimassaolon ajan.

Asiakas vastaa siitä, että kaikki Laitteet ovat salanasuojattuja, lukuun ottamatta suojaus, jotka estävät Laitteen tallennusvälineen ylikirjoittamisen (esim. BIOS-salasanat, ks. tarkemmin edellä). Laitteiden tulee lisäksi olla riittävällä tavalla kryptattuja Asiakkaan Laitteille tallentamien tietojen luonne huomioon ottaen. Vaihtoehtoisesti Asiakkaan tulee palauttaa Laitteet tehdasasetuksille ja tässä tapauksessa Laitteisiin tallennetut tiedot tulee myös tyhjentää ennen niiden toimittamista 3stepIT:lle.

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa, mikäli Laitteissa on laitekohtaisesti useampi kuin yksi kovalevy tai muu tallennusväline. Jos Asiakas laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa tai toimittaa 3stepIT:lle Laitteiden mukana Laitteiden alkuperäiseen laitekokoonpanoon kuulumattomia lisälaitteita tai muuta materiaalia (sisältäen muttei rajoittuen, ulkoisia muisti- tai tallennusvälineitä, SIM-kortteja, asiakirjoja), pyrkii 3stepIT hävittämään tällaiset muut laitteet ja materiaalit taikka ylikirjoittamaan näiden sisältämät tiedot, mutta ei vastaa tällaisista laitteista tai materiaalista taikka niiden sisältämästä tiedosta miltään osin siinäkin tapauksessa, että nämä laitteet tai materiaalit sisältäisivät Asiakkaan luottamuksellista tietoa.

Asiakas vastaa siitä, että Laitteiden mukana 3stepIT:lle ei toimiteta haitallista tai muutoin vaarallista materiaalia. Asiakas vastaa tällaisesta materiaalista aiheutuvista kuluista ja kustannuksista Puitesopimuksen luvun 27 Vahingonkorvausta koskevien ehtojen mukaisesti.

Asiakas voi toimittaa 3stepIT:lle Laitteiden mukana niiden alkuperäiseen laitekokoonpanoon kuuluvia lisälaitteita (esim. hiiri, näppäimistö, laturi yms.) ilman erillistä lisämaksua. Jos Asiakas kuitenkin toimittaa 3stepIT:lle huomattavan määrän ylimääräisiä lisälaitteita, on Asiakas velvollinen maksamaan näistä lisälaitteista kierrätysmaksun Puitesopimuksen liitteen 3 mukaisesti.

3stepIT ei vastaa sellaisista Laitteista, joiden osalta Asiakas ei ole noudattanut tässä kohdassa 5 kuvattuja velvollisuuksiaan.

6. Laitteiden omistusoikeus

Asiakas vakuuttaa, että Laitteet ovat sen omaisuutta, eikä niitä rasita kiinnitys, panttaus, vuokraoikeus taikka muu rasite tai kolmannen osapuolen oikeus ja että Laitteiden omistusoikeus siirtyy 3stepIT:lle vapaana kaikista rasitteista.

Laitteiden omistusoikeus siirtyy 3stepIT:lle, kun Laitteet on luovutettu 3stepIT:n tai sen alihankkijan edustajalle. Tämän jälkeen Asiakkaan vastuu rajautuu Asiakkaan Palvelumaksujen maksuvelvollisuuteen ja velvollisuuteen laskuttaa 3stepIT:ltä itselleen laitteiden markkinahinta.

Asiakas sitoutuu puolustamaan kustannuksellaan 3stepIT:tä, vapauttamaan tämän kaikista vastuista ja vastaamaan täysimääräisesti kaikista tappioista ja vahingoista, kuluista (ml. kohtuulliset oikeudenkäyntikulut), kustannuksista, maksuista, vaatimuksista ja vastuista, riippumatta niiden luonteesta, jotka on nostettu 3stepIT:tä (mukaan lukien sen konserniyhtiöt ja

tytäryhtiöt) vastaan tai joita 3stepIT kärsii, sille aiheutuu tai sille vahvistetaan Asiakkaan tässä kohdassa 6 antamien vakuutusten rikkomisen seurauksena tai siihen liittyen.

7. Laitteiden toimitus

Laitteet tulee toimittaa 3stepIT:lle tämän kohdan 7 ja 3stepIT:n aika ajoin antamien kohtuullisten ja perusteltujen ohjeiden mukaisesti. Asiakas sitoutuu noudattamaan 3stepIT:n antamia, Laitteiden toimitukseen liittyviä kohtuullisia ja perusteltuja ohjeita.

Asiakas ilmoittaa 3stepIT:lle kirjallisesti toivotun toimituspäivän ja toimitettavien Laitteiden lukumäärän sekä kaiken muun 3stepIT:n pyytämän tarpeellisen tiedon. Kun 3stepIT on vahvistanut toimituspäivän ja toimittanut saatedokumentit, jotka tulee kiinnittää kaikkiin paketteihin, Asiakas voi toimittaa Laitteet 3stepIT:lle. Ellei toisin ole sovittu, Asiakas pakkaa Laitteet turvallisesti toimitusta varten 3stepIT:n antamien ohjeistusten mukaisesti.

Ennakkoon sovittavana maksullisena lisäpalveluna 3stepIT voi myös järjestää Laitteiden pakkaamisen ja noudon sovitusta noutopaikasta. Tällöin Asiakas kerää kaikki Laitteet sovitettuun noutopaikkaan, jossa ne voidaan pakata ja lastata kuljetusajoneuvoon vaivatta ja viivytyksettä. Nouto- ja pakkauspalvelu tulee tilata vähintään kaksi (2) viikkoa ennen toivottua noutopäivää.

Mikäli Asiakas järjestää Laitteiden kuljetuksen, vaaranvastuu siirtyy 3stepIT:lle vasta, kun Laitteet on luovutettu 3stepIT:n edustajille 3stepIT:n tiloissa. Mikäli 3stepIT järjestää Laitteiden kuljetuksen, vaaranvastuu Laitteista siirtyy 3stepIT:lle, kun Asiakas on luovuttanut Laitteet 3stepIT:n käyttämän kuljetusliikkeen edustajalle.

8. Henkilötietojen käsittely

Mikäli 3stepIT:lle myydyt Laitteet sisältävät Asiakkaan henkilötietoja, on Asiakas näiden tietojen osalta rekisterinpitäjä ja nimittää 3stepIT:n näiden henkilötietojen käsittelijäksi.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on suorittaa Laitteiden muistin- tai muun tallennusvälineen sisältämien tietojen ylikirjoittaminen tämän lisäpalveluliitteen mukaisten Palveluiden tarjoamisen aikana. Henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät voivat vaihdella riippuen siitä, mitä tietoja Laitteille on tallennettu (esim. Asiakkaan työntekijöiden käyttäjätunnuksia).

3stepIT käsittelee näihin Palveluihin mahdollisesti liittyviä henkilötietoja aina Sopimuksessa määritellyillä ehdoilla. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

9. Voimassaolo

Tämä lisäpalveluliite astuu voimaan Sopimuksen mukaisesti, kun molemmat osapuolet ovat hyväksyneet sen allekirjoituksillaan tai, mikäli nämä Palvelut otetaan käyttöön osapuolten yhteistyön alkaessa, allekirjoittamalla Sopimuksen.

Nämä Palvelut ovat voimassa toistaiseksi ja irtisanottavissa Sopimuksen ehtojen mukaisesti. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän lisäpalveluliite on kuitenkin voimassa enintään Leasingpalvelut 2024–2026 (2028) -puitesopimuksen voimassaolon ajan. Puitesopimuksen voimassaolon aikana tehtyihin Palvelutilauksiin sovelletaan tämän lisäpalveluliitteen ehtoja.

10. Allekirjoitukset

Tätä lisäpalveluliitettä on tehty kaksi (2) samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Mikäli tämä lisäpalveluliite otetaan osaksi Sopimusta yhteistyön alkaessa, ei osapuolten tarvitse allekirjoittaa tätä lisäpalveluliitettä, vaan osapuolet hyväksyvät tämän lisäpalveluliitteen osaksi Sopimusta allekirjoittamalla Sopimuksen.

<p>Paikka ja aika: _____</p> <p>Ruskon kunta</p> <p>_____ Allekirjoitus ja nimenselvennys</p>	<p>Paikka ja aika: _____</p> <p>3 Step IT Oy</p> <p>_____ Allekirjoitus ja nimenselvennys</p>
--	--